

Aanvraag 'Overstapkorting'

Stapt u over naar Huismerk Energie voordat het contract bij uw vorige energieleverancier is afgelopen? Dan kunt u een opzegvergoeding (boete) krijgen van uw vorige leverancier. Geen zorgen, in veel gevallen vergoeden we deze met een 'Overstapkorting'! Hier zijn natuurlijk wel voorwaarden aan verbonden. Deze staan op de volgende pagina.

Uw opzegvergoeding (boete) declareren doet u zo!

Declareren via uw online klantomgeving *Mijn Huismerkenergie*:



- Log in op *Mijn Huismerkenergie* via huismerkenergie.nl/inloggen. Als u voor de eerste keer inlogt, gebruik dan de inloggegevens zoals vermeld in uw welkomstbrief.
- U vindt de optie 'Overstapkorting direct aanvragen' onder het menu-item 'Contract' bij 'Overstapkorting'.
- Vul uw gegevens in en upload de (eind)nota waarop de opzegvergoeding van uw vorige leverancier staat. Zonder deze nota kunnen we uw aanvraag niet verwerken.
- Vergeet niet uw handtekening te zetten. Klik op verzenden en wij doen de rest!

Declareren via de post of e-mail, met dit formulier:



- Print dit formulier uit en vul het duidelijk en volledig in. Vergeet niet uw handtekening te zetten.
- Maak een kopie of foto van de (eind)nota waarop de opzegvergoeding van uw vorige leverancier staat. Zonder deze nota kunnen we uw aanvraag niet verwerken.
- Stuur dit formulier en de kopie van de (eind)nota naar ons terug. Dit kan per e-mail of per post:
 - Per e-mail: info@huismerkenergie.nl
 - Per post: *Huismerk Energie N.V. | Postbus 125 | 6500 AC Nijmegen*
- Wij doen de rest!

Uitbetaling 'Overstapkorting'

Nadat wij uw aanvraag en nota hebben ontvangen en goedgekeurd, zorgen we dat de 'Overstapkorting' naar u wordt overgemaakt. Dit gebeurt binnen acht weken na betaling van uw eerste termijnbedrag. U ontvangt het bedrag op het rekeningnummer waarmee u de termijnbedragen aan ons betaalt.

Heeft u vragen over de 'Overstapkorting'? U kunt ons het beste bereiken op info@huismerkenergie.nl.

Uw gegevens

Klantnummer: _____

Naam: _____

Vorige leverancier: _____

Bedrag opzegvergoeding: _____

Opmerkingen:

Handtekening: _____ Datum _____

Door ondertekening gaat u akkoord met de Voorwaarden uitbetaling 'Overstapkorting'.

Voorwaarden uitbetaling 'Overstapkorting'

Informatie over de 'Overstapkorting'

1. Wanneer uw oude energieleverancier een opzegvergoeding bij u in rekening brengt vanwege voortijdige beëindiging van uw leveringsovereenkomst, kunt u deze (gedeeltelijk) bij ons declareren met de 'Overstapkorting'.
2. U kunt de 'Overstapkorting' aanvragen met het formulier 'Aanvraag Overstapkorting' of u kunt uw aanvraag indienen via *Mijn Huismerkenergie*. De aanvraag is alleen geldig in combinatie met uw handtekening.
3. De 'Overstapkorting' geldt alleen voor de door uw vorige leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding. De hoogte hiervan is afhankelijk van de resterende looptijd van uw voorgaande energiecontract en wordt bepaald door de Richtsnoer Redelijke Opzegvergoedingen ACM. De 'Overstapkorting' geldt niet voor overige kosten die uw vorige energieleverancier bij u in rekening brengt. Voorbeelden hiervan zijn ontvangen welkomstcadeaus, kortingen, gedeclareerde opzegvergoedingen of welkomstpremies.
4. De hoogte van uw 'Overstapkorting' is afhankelijk van het door u gekozen energiecontract bij Huismerk Energie. In de voorwaarden van uw energiecontract staat expliciet benoemd of u recht heeft op de 'Overstapkorting' en wat de maximale hoogte hiervan is.
5. Uw 'Overstapkorting' is nooit hoger dan de opzegvergoeding die uw vorige energieleverancier daadwerkelijk bij u in rekening heeft gebracht, tot een maximum van € 250. *Voorbeeld: in de voorwaarden van uw energiecontract bij Huismerk Energie staat dat uw 'Overstapkorting' maximaal € 150 bedraagt. De opzegvergoeding die uw vorige energieleverancier bij u in rekening brengt is € 100. U krijgt € 100 'Overstapkorting' uitgekeerd.*
6. We nemen uw aanvraag alleen in behandeling wanneer u een kopie van uw (eind)nota meestuurt, waarop de opzegvergoeding staat die uw vorige leverancier bij u in rekening heeft gebracht.
7. Zodra wij uw aanvraag 'Overstapkorting' en de (eind)nota van uw vorige leverancier hebben ontvangen, controleren wij uw aanvraag. Bij goedkeuring krijgt u binnen acht weken de 'Overstapkorting' op uw rekening gestort. Dit onder voorwaarde dat u het eerste termijnbedrag aan Huismerk Energie heeft betaald en dat er geen betalingsachterstanden (meer) zijn. Huismerk Energie heeft het recht de 'Overstapkorting' te verrekenen met eventuele betalingsachterstanden.
8. Wanneer u de (eind)nota met opzegvergoeding van uw vorige energieleverancier ontvangt, heeft u nog zes weken de tijd om de 'Overstapkorting' bij ons aan te vragen. Na die tijd neemt Huismerk Energie uw aanvraag niet meer in behandeling.
9. U ontvangt de 'Overstapkorting' op het rekeningnummer waarmee u de termijnbedragen aan ons betaalt.
10. De actie is alleen geldig voor kleinverbruikers met een aansluitwaarde tot en met 3x80 ampère voor stroom en 40m³ per uur voor gas.
11. Wij hebben het recht om de 'Overstapkorting' niet uit te keren wanneer u deze in een voorafgaand jaar al eens van ons hebt ontvangen.
12. Heeft u de 'Overstapkorting' ontvangen en beëindigt u uw energiecontract eerder dan contractueel afgesproken? Dan keren wij de aangevraagde 'Overstapkorting' niet uit, of vorderen wij de al uitgekeerde 'Overstapkorting' bij u terug.
13. Wij hebben het recht om in individuele gevallen aanvullende voorwaarden te stellen.

Overig

14. Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
15. De 'Overstapkorting' is niet inwisselbaar voor contanten.
16. De uitleg van de 'Voorwaarden uitbetaling Overstapkorting' door Huismerk Energie is bindend. Wij hebben het recht zonder voorafgaande kennisgeving en zonder opgaaf van redenen de voorwaarden te wijzigen, of activiteiten binnen de actie te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de bestaande energiecontracten die voor de intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten.

Akkoord

17. Door het aanvragen van de 'Overstapkorting' verklaart u akkoord te zijn met de 'Voorwaarden uitbetaling Overstapkorting'.