

Aanvragen 'Overstapkorting' via *Mijn Huiskernenergie*

Stapt u over naar Huiskernenergie en beëindigt u het contract bij uw vorige energieleverancier voortijdig? Dan kunt u een opzegvergoeding (boete) krijgen van uw vorige leverancier. Geen zorgen, in veel gevallen vergoeden we deze met een 'Overstapkorting'! Hieraan zijn natuurlijk wel voorwaarden verbonden. Deze leest u hieronder.

Uw opzegvergoeding (boete) declareren doet u zo!



- Log in op *Mijn Huiskernenergie* via huiskernenergie.nl/inloggen. Als u voor de eerste keer inlogt, gebruik dan de inloggegevens zoals vermeld in uw welkomstbrief.
- U vindt de optie 'Overstapkorting direct aanvragen' onder het menu-item 'Contract' bij 'Overstapkorting'.
- Vul uw gegevens in en upload de (eind)nota waarop de opzegvergoeding van uw vorige leverancier staat. Let op! Zonder deze nota kunnen we uw aanvraag niet verwerken.
- Ga akkoord met de voorwaarden en klik op verzenden. Wij doen de rest!

Uitbetaling 'Overstapkorting'

Nadat wij uw aanvraag en nota hebben ontvangen en goedgekeurd, zorgen we dat de 'Overstapkorting' naar u wordt overgemaakt. Dit gebeurt binnen acht weken na betaling van uw eerste termijnbedrag. U ontvangt het bedrag op het rekeningnummer waarmee u de termijnbedragen aan ons betaalt.

Heeft u vragen over de 'Overstapkorting'? U kunt ons het beste bereiken op info@huiskernenergie.nl.

Voorwaarden uitbetalen 'Overstapkorting'

Informatie over de 'Overstapkorting'

1. Wanneer uw oude energieleverancier een opzegvergoeding bij u in rekening brengt vanwege voortijdige beëindiging van uw leveringsovereenkomst, kunt u deze (gedeeltelijk) bij ons declareren met de 'Overstapkorting'.
2. U kunt de 'Overstapkorting' aanvragen via *Mijn Huiskernenergie*. De aanvraag is alleen geldig in combinatie met uw handtekening.
3. De 'Overstapkorting' geldt alleen voor de door uw vorige leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding. De hoogte hiervan is afhankelijk van de resterende looptijd van uw voorgaande energiecontract en wordt bepaald door de Richtsnoer Redelijke Opzegvergoedingen ACM. De 'Overstapkorting' geldt niet voor overige kosten die uw vorige energieleverancier bij u in rekening brengt. Voorbeelden hiervan zijn ontvangen welkomstcadeaus, kortingen, gedeclareerde opzegvergoedingen of welkomstprijzen.
4. De hoogte van uw 'Overstapkorting' is afhankelijk van het door u gekozen energiecontract bij Huiskernenergie. In de voorwaarden van uw energiecontract staat expliciet benoemd of u recht heeft op de 'Overstapkorting' en wat de maximale hoogte hiervan is.
5. Uw 'Overstapkorting' is nooit hoger dan de opzegvergoeding die uw vorige energieleverancier daadwerkelijk bij u in rekening heeft gebracht, tot een maximum van € 250. *Voorbeeld: in de voorwaarden van uw energiecontract bij Huiskernenergie staat dat uw 'Overstapkorting' maximaal € 150 bedraagt. De opzegvergoeding die uw vorige energieleverancier bij u in rekening brengt is € 100. U krijgt € 100 'Overstapkorting' uitgekeerd.*
6. We nemen uw aanvraag alleen in behandeling wanneer u een kopie van uw (eind)nota meestuurt, waarop de opzegvergoeding staat die uw vorige leverancier bij u in rekening heeft gebracht.
7. Zodra wij uw aanvraag 'Overstapkorting' en de (eind)nota van uw vorige leverancier hebben ontvangen, controleren wij uw aanvraag. Bij goedkeuring krijgt u binnen acht weken de 'Overstapkorting' op uw rekening gestort. Dit onder voorwaarde dat u het eerste termijnbedrag aan Huiskernenergie heeft betaald en dat er geen betalingsachterstanden (meer) zijn. Huiskernenergie heeft het recht de 'Overstapkorting' te verrekenen met eventuele betalingsachterstanden.

8. Wanneer u de (eind)nota met opzegvergoeding van uw vorige energieleverancier ontvangt, heeft u nog zes weken de tijd om de 'Overstapkorting' bij ons aan te vragen. Na die tijd neemt Huismerk Energie uw aanvraag niet meer in behandeling.
9. U ontvangt de 'Overstapkorting' op het rekeningnummer waarmee u de termijnbedragen aan ons betaalt.
10. De actie is alleen geldig voor kleinverbruikers met een aansluitwaarde tot en met 3x80 ampère voor stroom en 40m³ per uur voor gas.
11. Wij hebben het recht om de 'Overstapkorting' niet uit te keren wanneer u deze in een voorafgaand jaar al eens van ons hebt ontvangen.
12. Heeft u de 'Overstapkorting' ontvangen en beëindigt u uw energiecontract eerder dan contractueel afgesproken? Dan keren wij de aangevraagde 'Overstapkorting' niet uit, of vorderen wij de al uitgekeerde 'Overstapkorting' bij u terug.
13. Wij hebben het recht om in individuele gevallen aanvullende voorwaarden te stellen.

Overig

14. Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
15. De 'Overstapkorting' is niet inwisselbaar voor contanten.
16. De uitleg van de 'Voorwaarden uitbetaling Overstapkorting' door Huismerk Energie is bindend. Wij hebben het recht zonder voorafgaande kennisgeving en zonder opgaaf van redenen de voorwaarden te wijzigen, of activiteiten binnen de actie te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de bestaande energiecontracten die voor de intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten.

Akkoord

17. Door het aanvragen van de 'Overstapkorting' verklaart u akkoord te zijn met de 'Voorwaarden uitbetaling Overstapkorting'.