



Productvoorwaarden



Productvoorwaarden 3 Jaar Zeker Lingestroom

Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers (2017), voorwaarden in dit document, aanvullende voorwaarden en kwaliteitscriteria, te vinden op www.huismerkenergie.nl. In het geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, gelden de voorwaarden in dit document.

Contractperiode

Op basis van het contract krijgt u 3 jaar stroom en/of gas geleverd tegen de afgesproken tarieven. De leveringsperiode gaat in op de dag dat we starten met het leveren van stroom en/of gas. Na afloop van de leveringsperiode kunt u een nieuw energiecontract aangaan. Kiest u daar niet voor dan blijven we stroom en/of gas leveren tegen de dan geldende tarieven van Huismerk Flexibel. Uiterlijk 14 dagen voordat uw contract afloopt, laten wij u per e-mail of post weten wat deze tarieven zijn. U kunt dan maandelijks het contract opzeggen.

Afkoelperiode

Binnen 14 kalenderdagen (de afkoelperiode) na het ondertekenen van de leveringsovereenkomst of ontvangst van de bevestigingsmail, kunt u kosteloos uw contract annuleren. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice via 088 - 105 11 00 (lokaal tarief) of stuur een e-mail naar info@huismerkenergie.nl. Ook kunt u gebruik maken van het modelformulier voor ontbinding, te vinden op www.huismerkenergie.nl. Wanneer wij op uw verzoek binnen de afkoelperiode zijn gestart met het leveren van stroom en/of gas, dient u de kosten hiervan te vergoeden tegen de in het contract opgenomen tarieven.

Berekend maandbedrag

Het berekende maandbedrag is een indicatie van het totale bedrag dat u maandelijks gaat betalen voor de levering van energie. Dit is gebaseerd op het door u opgegeven verbruik, een gestandaardiseerd verbruik of het verbruik dat bekend is bij de netbeheerder (het Standaard Jaarverbruik). Dit is onder voorbehoud van afwijkingen en wijzigingen in uw daadwerkelijke verbruik. Voor een gepersonaliseerd aanbod maken we gebruik van een klantsleutel. Wanneer hier geen gebruik van is gemaakt, maken we een berekening op basis van standaardwaarden: aansluiting 3x25A voor stroom en 6 m³/h voor gas bij netbeheerder Enexis. Uw daadwerkelijke tarieven en kosten kunnen afwijken. Het leveringstarief dat voor stroom geldt, is afhankelijk van het type meter. Bij een dubbele meter rekenen we altijd af op normaal/daltarief. Aanpassen naar enkeltarief kan via onze klantenservice. Enkele dagen na uw aanmelding ontvangt u uw energiecontract met de definitieve tarieven en uw maandelijks termijnbedrag. U kunt het termijnbedrag altijd wijzigen via Mijn Huismerkenergie.

Tarieven

U heeft gekozen voor een contract met vaste leverings- en -indien van toepassing- teruglevertarieven. Prijsschommelingen in de markt voeren we, voor de afgesloten contractduur, niet door in de leveringstarieven. De overheid stelt de overheidshellingen (energiebelasting en ODE), vermindering energiebelasting en het btw-percentage vast. Deze zijn bij alle energieleveranciers gelijk en kunnen gedurende de contractperiode wel wijzigen.

Herkomst stroom en gas

We leveren stroom opgewekt uit 100% duurzame energiebronnen uit Nederland. U vindt ons stroometiket op de website. Bij het pakket 3 Jaar Zeker Lingestroom leveren wij u stroom van Drijvend Zonnepark Lingewaard. Gas is afkomstig uit Nederland en de CO₂ uitstoot wordt gecompenseerd met certificaten.

Slimme meter

De slimme meter is een digitale energiemeter. Alle huishoudens in Nederland krijgen deze meter de komende jaren gratis aangeboden door de netbeheerder. Op de website van uw netbeheerder vindt u wanneer uw meter wordt geplaatst. Heeft u nog geen slimme meter en wilt u hier niet op wachten? U kunt bij uw netbeheerder terecht voor informatie over een prioriteitsplaatsing.

Slimme Energiemanager

Met de Slimme Energiemanager kunt u uw energieverbruik en eventuele teruglevering inzien, tot op het kwartier. Dit overzicht vindt u in Mijn Huismerkenergie. U krijgt de Slimme Energiemanager de gehele contractduur gratis. Wij zorgen voor het opvragen, valideren en bewaren van uw meetgegevens. Via Mijn Huismerkenergie kunt u toestemming geven voor het uitlezen van uw slimme meter. Deze meetgegevens worden niet verstrekt aan derden. U kunt de machtiging ieder moment via Mijn Huismerkenergie of per e-mail stopzetten.

Vaste klant voordeel

Bij het energiecontract 3 Jaar Zeker Lingestroom ontvangt u mogelijk een Vaste Klant Voordeel (cashback) van ons. Indien u hier recht op heeft, staat dit vermeld in uw aanbieding en contractbrief. Hierop staat ook wat de hoogte van de eventuele cashback is en wanneer wij dit aan u uitkeren.

Contractafspraken vorige leverancier

We maken de overstap naar Huismerk Energie graag zo prettig mogelijk. Daarom nemen wij bij het contract 3 Jaar Zeker Lingestroom de door uw vorige leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding over, tot een maximum van € 100,00 (€ 50,00 per aansluiting, incl. btw). Deze tegemoetkoming, ofwel overstapkorting, betalen we uit na ontvangst van het 'Aanvraagformulier Overstapkorting', binnen twaalf weken na betaling van uw eerste termijnbedrag.

Betaalwijze

Bij Huismerk Energie betaalt u standaard per automatische incasso. Hieraan zijn geen kosten verbonden. We incasseren maandelijks voorafgaand rond de 25^e van de maand. Ook is het mogelijk om per factuur te betalen. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Netbeheerkosten

De netbeheerder is verantwoordelijk voor de aanleg en beheer van de stroom- en gasnetten. U kunt niet voor een andere netbeheerder kiezen. De netbeheerkosten brengen we in rekening op uw nota en dragen wij voor u af aan de netbeheerder. Deze tarieven zijn bij alle energieleveranciers gelijk en kunnen jaarlijks wijzigen. Uw aansluit- en transportovereenkomst met de netbeheerder vindt u op huismerkenergie.nl/voorwaarden. Op deze aansluit- en transportovereenkomst zijn de 'Algemene Voorwaarden aansluiting en transport van elektriciteit en gas' van de netbeheerder van toepassing. Deze staan op de website van uw netbeheerder. Weet u niet wie uw netbeheerder is? Kijk hiervoor op de website van Netbeheer Nederland of eancodeboek.nl.

Opzeggen contract

U kunt het contract ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Beëindigt u het contract tussentijds, dan brengen we een opzegvergoeding in rekening. Hierbij hanteren wij de Richtsnoer Redelijke Opzegvergoeding van de ACM. De opzegvergoeding geldt per aansluiting en bedraagt voor een contract met een resterende looptijd van minder dan 1,5 jaar € 50,00, tussen 1,5 en 2 jaar € 75,00, tussen 2 en 2,5 jaar € 100,00, langer dan 2,5 jaar € 125,00 (incl. btw). Voorbeeld: bij een contract voor een stroom- en een gasaansluiting met een resterende looptijd van 1 jaar, betaalt u een opzegvergoeding van € 100,00. Voor het opzeggen van uw contract kunt u contact opnemen met onze klantenservice via het telefoonnummer 088 - 105 11 22 (lokaal tarief) of info@huismerkenergie.nl.



Productvoorwaarden 3 Jaar Zeker Lingestroom

Actievoorwaarden

Bij voortijdige opzegging van het contract vervalt iedere aanspraak op een actie automatisch. Wij hebben het recht het eventuele vaste klant voordeel niet uit te keren of terug te vorderen. Indien u gebruik heeft gemaakt van de overstapkorting, hebben wij het recht om deze vergoeding bij u terug te vorderen. Ook vervalt de aanspraak op acties volledig indien er sprake is van een betalingsachterstand bij het vaststellen van uw eindafrekening.

Als het project wordt beëindigd

Als het Drijvend Zonnepark Lingewaard onverhoopt wordt beëindigd, wordt het contract omgezet naar het contract 3 Jaar Zeker INZICHT+, onder exact dezelfde voorwaarden.

Salderen & terugleveren

Wanneer u zelf stroom opwekt en teruglevert, dan brengen we per WOZ-locatie het teruggeleverde volume in mindering op het geleverde volume. Levert u meer terug dan u verbruikt, dan ontvangt u voor elke teruggeleverde kWh het overeengekomen kale leveringstarief tot aan een grens van 5.000 kWh per telwerk per jaar. Levert u meer dan 5.000 kWh per telwerk op jaarbasis terug, dan ontvangt u voor elke teruggeleverde kWh boven deze grens het kale leveringstarief met een afslag van € 0,01250 per kWh. Wanneer uw verbruikperiode korter is dan een jaar, dan wordt dit naar rato verrekend. Btw en overheidshoeffingen worden ook per WOZ-locatie in rekening gebracht c.q. verrekend volgens de geldende wetgeving.

Spoedlevering

Als het bij de levering van stroom en/of gas om een spoedlevering gaat, ontvangen we graag -wanneer er geen slimme meter aanwezig is- voorafgaand aan de levering de meterstanden. Zodra u uw meterstanden heeft doorgegeven, starten we met het leveren van stroom en/of gas.

Waarborgsom

In uitzonderlijke gevallen vragen wij een waarborgsom voordat we de aanvraag voor levering van energie accepteren.